

ОТЧЕТ

о выполнении плана мероприятий по улучшению качества работы государственного бюджетного учреждения Самарской области
«Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»

за 2016 г. _____

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализа- ции	Ответствен- ный	Результат (выполнено, не выполнено, причины не выполнения)	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Дальнейшее поддержание на должном уровне обеспечения исполнения приказа Министерства труда и социальной защиты РФ №391а от 30.08.2013 «О методических рекомендациях по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания»	Открытость и доступность информации об учреждении	В течение года	Зам. директора по педагогической работе Красавина Н.А.	Выполнено	Увеличение информированности населения об оказываемых услугах
2.	Обновление информации об учреждении и социальных услугах на сайте министерства социально-демографической и	Открытость и доступность информации об учреждении	По мере необходи- мости	Директор Щербицкая О.В. Зам. директора по педагогической работе	Выполнено	Увеличение информированности населения об оказываемых услугах

	семейной политики Самарской области, сайте reabilit.samregion.ru. Подготовка информационных материалов для СМИ.			Красавина Н.А.		
3.	Размещение информационных материалов о деятельности учреждения и проведении летних оздоровительных курсов на стендах МБОУ СОШ №132, 148 Ленинского района г.о.Самара	Открытость и доступность информации об учреждении	II квартал 2016г.	Директор Щербицкая О.В.	Размещена 29.05.2016г. на информационных стендах образовательных учреждений.	Увеличение информированности населения об оказываемых услугах
4.	Проведение консультативно-диагностических мероприятий на базе медицинских организаций в целях выявления детей с ОВЗ, нуждающихся в услугах по ранней помощи, и увеличения охвата реабилитационными услугами. Организация выездов в ЛПИУ мультидисциплинарных бригад специалистов центра. Информирование законных представителей детей с нарушениями в развитии о перечне социальных услуг,	Открытость и доступность информации об учреждении	II квартал 2016г.	Зам. директора по педагогической работе Красавина Н.А. Зам. директора по лечебной работе Познякова Е.А.	Проведена акция «Ранняя помощь», посвященная Дню защиты детей, с выездным консультированием их специалистами междисциплинарных бригад: в ГБУЗ СО «Самарская городская поликлиника №9» Октябрьского района г.о. Самара - учитель-дефектолог Катошина В.Н.; - педагог-психолог Беженарь Л.И.; - врач-невролог Сеницына Н.В.; - врач по ЛФК Махаева Е.М. в ГБУЗ СО «Самарская городская поликлиника №3» Самарского и Ленинского района - учитель-дефектолог Катошина В.Н.; - учитель-логопед Салтанова Л.Г.; - врач-невролог Ланеева В.В.; - заместитель директора по лечебной	Увеличение информированности населения об оказываемых услугах. Предоставление информации об учреждении, порядке и правилах предоставления социальных услуг.

	предоставляемых в учреждении				работе Познякова Е.А.	
5.	Организация мероприятий по контролю за соблюдением работниками учреждений основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики. Проведение рабочих совещаний с коллективом по вопросам соблюдения норм профессиональной этики работников сферы социального обслуживания.	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения	2 раза в год	Зам. директора по педагогической работе Красавина Н.А. Зам. директора по лечебной работе Познякова Е.А.	Проведены рабочие совещания с сотрудниками по вопросам соблюдения норм профессиональной этики: 11.04.2016, 10.10.2016 г. (протоколы собраний).	Повышение удовлетворенности клиентов учреждения качеством оказанных услуг, результаты проведения анкетирования.
6.	Продолжение проведения анализа качества предоставляемых социальных услуг по итогам анкетирования законных представителей с целью изучения степени удовлетворенности их качеством предоставленных социальных услуг. Анализ результатов анкетирования.	Удовлетворенность клиентов качеством оказания услуги	Ежеквартально	Зам. директора по педагогической работе Красавина Н.А. Методист Уткина Е.В. Старший воспитатель Федорова С.В.	Проведено анкетирование детей, получающих социальные услуги, и их законных представителей, проанализированы результаты. 24.03.2016 (анкеты, протоколы) 27.05.2016 (анкеты, протоколы) 30.06.2016 (анкеты, протоколы) 26.08.2016 (анкеты, протоколы) 20.10.2016 (анкеты, результаты НОК) 23.12.2016 (анкеты, протоколы).	Повышение удовлетворенности клиентов учреждения качеством оказанных услуг, результаты проведения анкетирования.
7.	Анализ обоснованных жалоб получателей социальных услуг на качество социальных услуг, предоставляемых учреждением.	Удовлетворенность клиентов качеством оказания услуги	По мере поступления жалоб	Зам. директора по педагогической работе Красавина Н.А.	Проведен анализ, обоснованных жалоб нет.	Повышение удовлетворенности клиентов учреждения качеством оказанных услуг,

				Зам. директора по лечебной работе Познякова Е.А.		отсутствие обоснованных жалоб получателей услуг.
8.	Назначение и инструктаж специалистов, ответственных за обеспечение условий доступности социальных услуг инвалидам в учреждении. Консультирование законных представителей по вопросам доступности социальных услуг и реабилитации детей-инвалидов и детей с ОВЗ.	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	I квартал 2016г.	Врач-педиатр Смирнова Е.А. Социальный педагог Арамова Г.Г.	Назначены приказом директора от 11.01.2016г. №10: - врач-педиатр Смирнова Е.А. -социальный педагог Арамова Г.Г. Консультации ежедневно с 9.00. до 15.00.	Повышение удовлетворенности клиентов учреждения качеством оказанных услуг, результаты проведения анкетирования.
9.	Продолжение дистанционного консультирования и обучения родителей методикам работы с детьми-инвалидами в домашних условиях (педагоги-психологи, учителя-дефектологи, инструктор по ЛФК).	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	В течение года	Зам. директора по педагогической работе Красавина Н.А. Зам. директора по лечебной работе Познякова Е.А.	Проведены консультации и дистанционные занятия по ЛФК (89), психолого-педагогические (117): - инструктор по ЛФК Суролина Н.Р. - инструктор по ЛФК Лопатина Е.Н. - учитель-дефектолог Катошина В.Н. - учитель-дефектолог Землянкина С.И. - педагог-психолог Беженарь Л.И. - педагог-психолог Борисова В.И.	Повышение удовлетворенности клиентов условиями доступности социальных услуг в учреждении, результаты анкетирования.
10.	Создание реабилитационно-экспертной комиссии в целях определения	Комфортность условий предоставления социальных	III квартал 2016г.	Зам. директора по лечебной работе	Создана реабилитационно-экспертная комиссия (Приказ №136 от 20.07.2016 «О создании и организации работы РЭК»), утверждено положение о	Повышение удовлетворенности клиентов учреждения

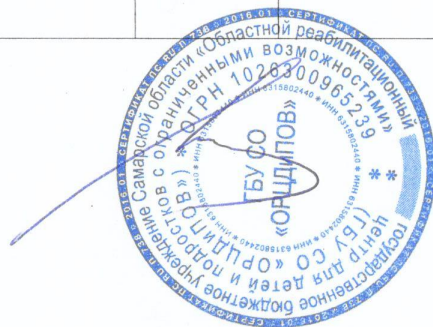
	условий, сроков и периодичности предоставления курса реабилитации детям с ОВЗ.	услуг и доступность их получения		Познякова Е.А.	деятельности комиссии, оформлено 35 протоколов заседаний. Определено время работы РЭК: еженедельно по вторникам и четвергам с 10.00 до 12.00	качеством оказанных услуг, результаты проведения анкетирования.
11.	Внедрение в практику работы учреждения инновационных технологий, позволяющих расширить спектр социальных услуг и повысить их эффективность: организация научных исследований на базе центра с привлечением сотрудников Института инновационного развития СамГМУ. Внедрение результатов научно-инновационной работы в реабилитационный процесс.	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения.	IV квартал 2016г.	Директор Щербицкая О.В.	Проведено совещание с сотрудниками Института инновационного развития СамГМУ 14.10.2016, обсуждены вопросы разработки нового реабилитационного оборудования на основе информационных технологий.	Обеспечение качественного реабилитационного процесса и повышение удовлетворенности клиентов качеством оказанных услуг.
12.	Обучение специалистов по физической реабилитации методике PNF (I ступень) и внедрение ее в комплексный реабилитационный процесс.	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	III квартал 2016г.	Врач по ЛФК Махаева Е.М. Медицинская сестра по массажу Григорьева М.Н.	Специалисты прошли обучение с 30.07.2016 по 03.08.2016г., получены сертификаты. Проведено 77 занятий по методике PNF с детьми полустационара.	Обеспечение качественного реабилитационного процесса и повышение удовлетворенности клиентов качеством оказанных услуг

13.	Обучение основам кинезиотейпирования и применению данной методики в неврологии в реабилитации детей с двигательными нарушениями.	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	II, IV квартал 2016г.	Врач-невролог Синицына Н.В. Медицинская сестра по массажу Григорьева М.Н. Врач-педиатр Смирнова Е.А. Врач по ЛФК Махаева Е.М. Заместитель директора по лечебной работе Познякова Е.А.	4 специалиста прошли обучение по основам кинезиологического тейпирования в количестве 16 часов, проведенном официальным преподавателем Национальной ассоциации специалистов по кинезиотейпированию Касаткиным М.С. (г.Москва), получены сертификаты. 4 специалиста прошли обучение по применению кинезиологического тейпирования в неврологии в количестве 16 часов, проведенном официальным преподавателем Национальной ассоциации специалистов по кинезиотейпированию Шальневой О.И. (г.Москва), получены сертификаты.	Обеспечение качественного реабилитационного процесса и повышение удовлетворенности клиентов качеством оказанных услуг
14.	Дистанционное обучение педагога-психолога по нейропсихологии детского возраста. Внедрение методики в реабилитационный процесс.	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	IV квартал 2016г.	Педагог-психолог Беженарь Л.И.	Педагог-психолог ГБУ СО «ОРЦДиПОВ» прошла дистанционное повышение квалификации в количестве 144 часов по нейропсихологии детского возраста, получено свидетельство о повышении квалификации.	Обеспечение качественного реабилитационного процесса и повышение удовлетворенности клиентов качеством оказанных услуг
15.	Разработка стандартных	Комфортность	I квартал	Зам. директора	Разработаны 9 стандартных наборов	Обеспечение

	наборов оказания комплексных реабилитационных услуг в соответствии с нозологическими формами и условиями предоставления курса реабилитации	условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	2016г.	по лечебной работе Познякова Е.А. Зам. директора по педагогической работе Красавина Н.А.	оказания комплексных реабилитационных услуг в соответствии с нозологическими формами и условиями предоставления курса реабилитации, утверждены приказом №590 от 09.12.2016 Министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области.	качественного реабилитационного процесса и повышение удовлетворенности клиентов качеством оказанных услуг
16.	Повышение квалификации специалистов и укомплектованность организации социального обслуживания компетентными специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг.	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	В течение года	Зам. директора по педагогической работе Красавина Н.А. Зам. директора по лечебной работе Познякова Е.А.	Проведен День специалиста для педагогических работников региональных центров Самарской области 05.04.2016г. «Комплексная работа учителя-логопеда и учителя-дефектолога как основное условие коррекции нарушения речи у детей дошкольного возраста». Проведен День специалиста для медицинских работников региональных центров Самарской области 19.05.2016г. на тему «Современные возможности комплексной помощи детям с двигательными нарушениями в условиях реабилитационного центра» с мастер-классом по применению методов ЛФК и эрготерапии в реабилитации детей-инвалидов. Проведен День специалиста для	Обеспечение качественного реабилитационного процесса и повышение удовлетворенности клиентов качеством оказанных услуг

				медицинских работников региональных центров Самарской области 27.10.2016г. на тему «Актуальные вопросы медико-социальной реабилитации детей с хроническими неврологическими заболеваниями» с мастер-классом по методике PNF. Проведен День специалиста для педагогических работников региональных центров Самарской области 24.11.2016г. «Ранняя помощь детям с ограниченными возможностями здоровья: направления работы, опыт, проблемы, перспективы».	
--	--	--	--	---	--

Директор



О.В. Щербицкая