

ОТЧЕТ

о выполнении плана мероприятий по улучшению качества работы государственного бюджетного учреждения Самарской области
«Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»

_____ за 2017 г. _____

№ п/ п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат (выполнено, не выполнено, причины не выполнения)	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Дальнейшее поддержание на должном уровне обеспечения исполнения приказа Министерства труда и социальной защиты РФ №391а от 30.08.2013 «О методических рекомендациях по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания»	Открытость и доступность информации об учреждении	В течение года	Зам. директора по педагогической работе Красавина Н.А.	Выполнено	Увеличение информированности населения об оказываемых услугах
2.	Обновление информации об учреждении и социальных услугах на сайте министерства социально-	Открытость и доступность информации об учреждении	По мере необходимости	Директор Щербицкая О.В. Зам. директора по педагогической работе	Выполнено	Увеличение информированности населения об оказываемых услугах

	демографической и семейной политики Самарской области, сайте reabilit.samregion.ru . Подготовка информационных материалов для СМИ.			Красавина Н.А.		
3.	Размещение информационных материалов о деятельности учреждения на информационном стенде в Главном Бюро Медико-социальной Экспертизы	Открытость и доступность информации об учреждении	I квартал 2017г.	Директор Щербицкая О.В.	Размещена	Увеличение информированности населения об оказываемых услугах
4.	Организация мероприятий по контролю за соблюдением работниками учреждений основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики. Проведение рабочих совещаний с коллективом по вопросам соблюдения норм профессиональной этики работников сферы социального обслуживания.	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения	Ежеквартально	Зам. директора по педагогической работе Красавина Н.А. Зам. директора по лечебной работе Познякова Е.А.	Проведены рабочие совещания с сотрудниками по вопросам соблюдения норм профессиональной этики: 14.03.2017, 22.06.2017, 26.09.2017, 11.12.2017г. (протоколы собраний).	Повышение удовлетворенности клиентов учреждения качеством оказанных услуг, результаты проведения анкетирования.
5.	Продолжение проведения анализа качества	Удовлетворенность клиентов	Ежеквартально	Зам. директора	Проведено анкетирование детей, получающих социальные услуги,	Повышение удовлетворенности

	предоставляемых социальных услуг по итогам анкетирования законных представителей с целью изучения степени удовлетворенности их качеством предоставленных социальных услуг. Анализ результатов анкетирования.	качеством оказания услуги		по педагогической работе Красавина Н.А. Методист Уткина Е.В. Старший воспитатель Федорова С.В.	и их законных представителей, проанализированы результаты. 30.03.2017 (анкеты, протокол) – удовлетворенность 92% 27.06.2017 (анкеты, протокол) – удовлетворенность 93,4% 28.09.2017 (анкеты, протокол) – удовлетворенность 91% 25.12.2017 (анкеты, протокол) – удовлетворенность 93%.	клиентов учреждения качеством оказанных услуг, результаты проведения анкетирования.
6.	Анализ обоснованных жалоб получателей социальных услуг на качество социальных услуг, предоставляемых учреждением.	Удовлетворенность клиентов качеством оказания услуги	По мере поступления жалоб	Зам. директора по педагогической работе Красавина Н.А. Зам. директора по лечебной работе Познякова Е.А.	Проведен анализ, обоснованных жалоб нет.	Повышение удовлетворенности клиентов учреждения качеством оказанных услуг, отсутствие обоснованных жалоб получателей услуг.
7.	Обучение специалистов, ответственных за обеспечение условий доступности социальных услуг инвалидам в учреждении. Консультирование законных представителей по вопросам доступности социальных услуг и реабилитации детей-инвалидов и детей с ОВЗ.	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	Ежедневно с 9.00 до 15.00	Врач-педиатр Смирнова Е.А. Социальный педагог Арамова Г.Г.	Получены сертификаты об обучении в объеме 8 академических часов от 06.12.2016.	Повышение удовлетворенности клиентов учреждения качеством оказанных услуг, результаты проведения анкетирования.

8.	Продолжение дистанционного консультирования и обучения родителей методикам работы с детьми-инвалидами в домашних условиях (педагоги-психологи, учителя-дефектологи).	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	В течение года	Зам. директора по педагогической работе Красавина Н.А. Зам. директора по лечебной работе Познякова Е.А.	Проведены консультации и дистанционные психолого-педагогические занятия (57).	Повышение удовлетворенности клиентов условиями доступности социальных услуг в учреждении, результаты анкетирования.
9.	Продолжение работы реабилитационно-экспертной комиссии в целях определения условий, сроков и периодичности предоставления курса реабилитации детям с ОВЗ.	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	Еженедельно	Зам. директора по лечебной работе Познякова Е.А.	Проведено 207 заседаний РЭК, осмотрено 207 детей с ОВЗ, в том числе 179 детей-инвалидов.	Повышение удовлетворенности клиентов учреждения качеством оказанных услуг, результаты проведения анкетирования.
10.	Внедрение в практику работы учреждения инновационных технологий, позволяющих расширить спектр социальных услуг и повысить их эффективность: организация научных исследований на базе центра с привлечением сотрудников Института	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения.	II квартал 2017г.	Директор Щербицкая О.В. Зам. директора по лечебной работе Познякова Е.А. Врач по ЛФК Махаева Е.М.	Разработано и получено новое реабилитационное оборудование «ДЦП-геймер». Проведена оценка двигательных функций 16 детей с ДЦП, проведено 288 занятий ЛФК с использованием прибора в рамках апробации методики. Получены предварительные результаты.	Обеспечение качественного реабилитационного процесса и повышение удовлетворенности клиентов качеством оказанных услуг.

	инновационного развития СамГМУ. Внедрение результатов научно-инновационной работы в реабилитационный процесс.					
11.	Обучение врача по ЛФК методике Войта (I ступень) и внедрение ее в комплексный реабилитационный процесс.	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	I квартал 2017г.	Врач по ЛФК Махаева Е.М.	Специалист прошел обучение с 01.02.2017 по 10.02.2017г., получен сертификат. Проведено 312 занятий по методике Войта с детьми полустационара.	Обеспечение качественного реабилитационного процесса и повышение удовлетворенности клиентов качеством оказанных услуг
12.	Обучение специалиста по физической реабилитации по курсу «Мануальная терапия в педиатрии»	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	I квартал 2017г.	Медицинская сестра по массажу Григорьева М.Н.	Специалист прошел обучение с 22.02.2017 по 26.02.2017г., получен сертификат. Проведено 232 занятия с применением мануальной терапии у детей полустационара.	Обеспечение качественного реабилитационного процесса и повышение удовлетворенности клиентов качеством оказанных услуг
13.	1. Обучение специалистов по курсу «Применение кинезиологического тейпирования в педиатрии».	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	II квартал 2017г.	Врач-невролог Сеницына Н.В. Врач-педиатр Смирнова Е.А.	2 специалиста приняли участие в обучающем семинаре по применению кинезиологического тейпирования в педиатрии в количестве 16 часов с 22.04.2017 – 23.04.2017г., проведенном официальным преподавателем Национальной ассоциации специалистов по кинезиотейпированию Шальневой О.И. (г.Москва), получены	Обеспечение качественного реабилитационного процесса и повышение удовлетворенности клиентов качеством оказанных услуг

	2. Использование методики кинезиотейпирования в процессе реабилитации детей с двигательными нарушениями. Внедрение метода Кастилио Моралес.	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	В течение года	Врач-невролог Синицына Н.В. Врач по ЛФК Махаева Е.М. Медицинская сестра по массажу Григорьева М.Н.	сертификаты. Проведено 117 процедур по кинезиотейпированию детей с ДЦП.	Обеспечение качественного реабилитационного процесса и повышение удовлетворенности клиентов качеством оказанных услуг
14.	Внедрение нейроразвивающей методики «Бобат терапия» в реабилитационный процесс.	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	IV квартал 2017г.	Врач по ЛФК Еврилова Л.А.	Проведено 87 занятий по физической терапии с детьми с двигательными нарушениями с применением методики Бобат.	Обеспечение качественного реабилитационного процесса и повышение удовлетворенности клиентов качеством оказанных услуг
15.	Продолжение использования методики PNF в процессе физической реабилитации. Мастер-класс по применению методики PNF в реабилитационном процессе для родителей	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	В течение года	Врач по ЛФК Махаева Е.М. Медицинская сестра по массажу Григорьева М.Н. Врач по ЛФК Махаева Е.М.	Проведено 219 занятий по физической терапии с детьми с двигательными нарушениями с применением методики PNF. 26.04.2017г. проведен мастер-класс для родителей по применению методики PNF в	Обеспечение качественного реабилитационного процесса и повышение удовлетворенности клиентов качеством оказанных услуг

	детей с двигательными нарушениями.				реабилитационном процессе. Присутствовало 39 человек.	
16.	Развитие сенсомоторики и межполушарного взаимодействия методами нейропсихологии	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	I квартал 2017г.	Педагог-психолог Беженарь Л.И.	Проведено 136 занятий по нейропсихологии с детьми полустационара.	Обеспечение качественного реабилитационного процесса и повышение удовлетворенности клиентов качеством оказанных услуг
17.	Повышение квалификации педагогических работников и укомплектованность организации социального обслуживания компетентными специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг.	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	В течение года	Воспитатель Окунева Е.В. Учитель-дефектолог Катошина В.Н. Учитель-дефектолог Зюзина Н.А. Педагог-психолог Казакова Е.Ю. Учитель-дефектолог Катошина В.Н. Учитель-	07.06.2017 – 17.06.2017г. Обучение в Центре педагогики Монтессори при Академии повышения квалификации Министерства образования и науки России (г.Москва). 31.05.2017-02.06.2017г. Авторские курсы директора ЧОУ «Центр диагностики, консультирования и игровой поддержки развития детей профессора Л.Б.Баряевой», г.Санкт-Петербург. Обучение на региональном выездном цикле повышения квалификации ФГБНУ «Институт коррекционной педагогики Российской Академии	Обеспечение качественного реабилитационного процесса и повышение удовлетворенности клиентов качеством оказанных услуг.

				дефектолог Зюзина Н.А. Педагог- психолог Беженарь Л.И.	образования»	
18.	Повышение квалификации специалистов и укомплектованность организации социального обслуживания компетентными специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг.	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	В течение года	Зам. директора по педагогической работе Красавина Н.А. Зам. директора по лечебной работе Познякова Е.А.	20.10.2017 г. на базе Центра проведен День специалиста для педагогических и медицинских работников региональных центров Самарской области - Мастер-класс «Инновационные технологии в комплексной реабилитации детей с ОВЗ».в рамках межрегиональной конференции «Развитие системы комплексной реабилитации инвалидов, службы ранней помощи детям с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детям-инвалидам, и социального сопровождения их семей.	Обеспечение качественного реабилитационного процесса и повышение удовлетворенности клиентов качеством оказанных услуг

Директор ГБУ СО «ОРЦДиПОВ»



О.В. Щербицкая