

Согласовано
Руководитель управления
реализации государственной политики
по социальной защите инвалидов министерства
социально-демографической и семейной политики
Самарской области

Устинова Е.В.

31 января 2018



Утверждаю
Директор государственного бюджетного учреждения
Самарской области «Областной реабилитационный центр
для детей и подростков с ограниченными возможностями»

Щербицкая О.В.



ПЛАН

мероприятий по улучшению качества работы государственного бюджетного учреждения Самарской области «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»

на 2018г.

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат (выполнено, не выполнено, причины не - выполнения)	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Дальнейшее поддержание на должном уровне обеспечения исполнения приказа Министерства труда и социальной защиты РФ №391а от 30.08.2013 «О методических рекомендациях по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания»	Открытость и доступность информации об учреждении	В течение года	Зам. директора по педагогической работе Красавина Н.А.		Увеличение информированности населения об оказываемых услугах
2.	Обновление информации об учреждении и социальных услугах на сайте министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области, сайте	Открытость и доступность информации об учреждении	По мере необходимости	Директор Щербицкая О.В. Зам. директора по педагогической работе Красавина Н.А.		Увеличение информированности населения об оказываемых услугах

Прива

	reabilit.samregion.ru. Подготовка информационных материалов для СМИ.					
3.	Размещение информационных материалов о деятельности учреждения на информационном стенде в Главном Бюро Медико-социальной Экспертизы	Открытость и доступность информации об учреждении	I квартал 2018г.	Директор Щербицкая О.В.		Увеличение информированности населения об оказываемых услугах
4.	Проведение консультативно-диагностических мероприятий на базе медицинских организаций в целях выявления детей с ОВЗ, нуждающихся в услугах по ранней помощи, и увеличения охвата реабилитационными услугами. Организация выездов в ЛПУ мультидисциплинарных бригад специалистов центра. Информирование законных представителей детей с нарушениями в развитии о перечне социальных услуг, предоставляемых в учреждении	Открытость и доступность информации об учреждении	II квартал 2018г.	Зам. директора по педагогической работе Красавина Н.А. Зам. директора по лечебной работе Познякова Е.А.		Увеличение информированности населения об оказываемых услугах
5.	Организация мероприятий по контролю за соблюдением работниками учреждений основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики. Проведение рабочих совещаний с коллективом по вопросам соблюдения норм профессиональной этики работников сферы социального обслуживания.	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения	Ежеквартально	Зам. директора по педагогической работе Красавина Н.А. Зам. директора по лечебной работе Познякова Е.А.		Повышение удовлетворенности клиентов учреждения качеством оказанных услугами, проведение анкетирования
6.	Организация проведения анонимной акции «Тайный клиент» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов учреждения и выполнения ими норм профессиональной этики.	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения	1 раз в год	Директор Щербицкая О.В.		«Метод контрольных закупок»

7.	Продолжение проведения анализа качества предоставляемых социальных услуг по итогам анкетирования законных представителей с целью изучения степени удовлетворенности их качеством предоставленных социальных услуг. Анализ результатов анкетирования.	Удовлетворенность клиентов качеством оказания услуги	Ежеквартально	Зам. директора по педагогической работе Красавина Н.А. Старший воспитатель Федорова С.В.		Повышение удовлетворенности клиентов учреждения качеством оказанных услугами, проведение анкетирования
8.	Анализ обоснованных жалоб получателей социальных услуг на качество социальных услуг, предоставляемых учреждением.	Удовлетворенность клиентов качеством оказания услуги	По мере поступления жалоб	Зам. директора по педагогической работе Красавина Н.А. Зам. директора по лечебной работе Познякова Е.А.		Повышение удовлетворенности клиентов учреждения качеством оказанных услуг, отсутствие обоснованных жалоб получателей услуг
9.	1. Обучение специалистов, ответственных за обеспечение условий доступности социальных услуг инвалидам в учреждении. 2. Обучение специалиста жестовому языку в рамках государственной программы Самарской области «Доступная среда в Самарской области» на 2014-2020 гг.	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	В соответствии с планом обучения	Врач-педиатр Смирнова Е.А. Социальный педагог Арамова Г.Г. Старший воспитатель Федорова С.В.		Повышение удовлетворенности клиентов условиями доступности социальных услуг в учреждении
10.	Консультирование законных представителей по вопросам доступности социальных услуг и реабилитации детей с ОВЗ (Приказ №10 от 11.01.2016 «О назначении ответственного по организации	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	Ежедневно с 9.00 до 15.00	Врач-педиатр Смирнова Е.А. Социальный педагог Арамова Г.Г.		Увеличение информированности населения об оказываемых услугах в учреждении

	доступности социальных услуг»)					
11.	Продолжение дистанционного консультирования и обучения родителей методикам работы с детьми-инвалидами в домашних условиях (педагоги-психологи, учителя-дефектологи).	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	В течение года	Зам. директора по педагогической работе Красавина Н.А.		Повышение удовлетворенности клиентов условиями доступности социальных услуг в учреждении
12.	Продолжение работы реабилитационно-экспертной комиссии (Приказ №136 от 20.07.2016 «О создании и организации работы РЭК»)	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	Еженедельно по вторникам и четвергам с 10.00 до 12.00	Председатель РЭК: Зам. директора по лечебной работе Познякова Е.А.		Повышение удовлетворенности клиентов учреждения качеством оказанных услуг
13.	Внедрение в практику работы учреждения инновационных технологий, позволяющих расширить спектр социальных услуг и повысить их эффективность: совместная работа со специалистами Института инновационного развития СамГМУ. Внедрение результатов научно-инновационной работы в реабилитационный процесс. Апробация методики, модернизация АПК «ДЦП-геймер» и участие в разработке новой игры для детей с ДЦП «Кинеполис».	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	В течение года	Зам. директора по лечебной работе Познякова Е.А. Врач по ЛФК Махаева Е.М. Инструктор по ЛФК Гундина И.В.		Обеспечение качественного реабилитационного процесса и повышение удовлетворенности клиентов качеством оказанных услуг
14.	Продолжение внедрения методики «Бобат-терапия» в процесс реабилитации детей с двигательными нарушениями.	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	В течение года	Врач по ЛФК Еврилова Л.А.		Обеспечение качественного реабилитационного процесса и повышение удовлетворенности клиентов качеством

						оказанных услуг
15.	Внедрение новых методик физической реабилитации: обучение специалиста новым техникам мануальной терапии и внедрение их в реабилитационный процесс: - Функциональная терапия в педиатрии. Модуль 1. Мануальная терапия. - Функциональная терапия в педиатрии. Модуль 2. PNF (методика Кайзер-Кабат). - Мягкие техники мануальной терапии. Модуль 2.	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	23.01.2018 – 27.01.2018 29.03.2018 – 02.04.2018 02.07.2018 – 08.07.2018	Врач по ЛФК Еврилова Л.А. Врач по ЛФК Еврилова Л.А. Врач по ЛФК Еврилова Л.А.		Обеспечение качественного реабилитационного процесса и повышение удовлетворенности клиентов качеством оказанных услуг
16.	Повышение квалификации специалистов и укомплектованность организации социального обслуживания компетентными специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг. 1. Обучение медицинского специалиста на базовом курсе «Kinaesthetics» (г.Санкт-Петербург) и использование приобретенного опыта в консультировании родителей детей-инвалидов с множественными нарушениями развития. 2. Обучение специалиста по курсу	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	17.03.2018 – 23.03.2018 IV квартал 2018	Зам. директора по лечебной работе Познякова Е.А. Зам. директора по лечебной работе		Обеспечение качественного реабилитационного процесса и повышение удовлетворенности клиентов качеством оказанных услуг

	«Эрготерапия в реабилитации и абилитации детей и подростков» с целью внедрения консультирования родителей детей с тяжелыми множественными нарушениями развития.			Познякова Е.А.		
17.	Повышение квалификации специалистов и укомплектованность организации социального обслуживания компетентными специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг. 1. Обучение педагога-психолога на дистанционных курсах по АВА уровня ВСаВА: I курс - Фундаментальные концепции, принципы и методы поведенческого анализа. II курс – Использование обучающих процедур и принципов АВА для обучения новым навыкам 2. Обучение учителя-дефектолога по обучающей программе DIR-Floortime, базовый уровень DIR-101	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	В соответствии с планом обучения	Педагог-психолог Беженарь Л.И. Учитель-дефектолог Зюзина Н.А.		Обеспечение качественного реабилитационного процесса и повышение удовлетворенности клиентов качеством оказанных услуг
18.	Повышение квалификации специалистов и укомплектованность организации социального обслуживания компетентными специалистами,	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	I квартал 2018г.	Зам. директора по лечебной работе Познякова Е.А. Зам. директора по		Обеспечение качественного реабилитационного процесса и повышение удовлетворенности

	осуществляющими предоставление социальных услуг. 1. Участие медицинских специалистов в семинарах – тренингах АНО «Физическая реабилитация» на темы: «Церебральный паралич. Что надо знать родителям и специалистам»; «Правильное и безопасное перемещение детей с МНР», «Фитнес-подход для детей с нарушениями». 2. Участие педагогических специалистов в семинарах-тренингах АНО «Физическая реабилитация» на темы «Что важно знать о правильной позе ребенка на занятии и дома. Основные принципы подбора положения в зависимости от уровня мобильности человека. Практические приемы адаптации окружающей среды», «Эффективное общение с ребенком. Использование средств альтернативной и дополнительной коммуникации (АДК) для детей с различными нарушениями развития».			педагогической работе Красавина Н.А.		клиентов качеством оказанных услуг
--	---	--	--	---	--	---